

RIIGIPILVES TEENUSE OSUTAMISE LEPING nr 5-3/24-0056-1

Tallinnas,

kuupäev digikonteineris

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, registrikood 77001613, aadressiga Lõõtsa 8a, 10122 Tallinn, keda esindab seaduse ja põhimääruse alusel direktor Ergo Tars, edaspidi nimetatud **RIT**,

ja

REGIO OÜ, registrikood 12971967, aadressiga Riia tn 35, 50410 Tartu, keda esindab juhatuse liige Anne Kokk, edaspidi nimetatud **teenusepakkuja** või **Regio**,

edaspidi eraldi nimetatud ka pool ning koos pooled, sõlmisid käesoleva Riigipilve lisateenuste osutamise lepingu (edaspidi nimetatud leping) alljärgnevas:

1. LEPINGU ALUS JA ESE

- 1.1 Lepingu esemeks on Riigipilve teenuste kataloogi lisateenuste Regio ruumiandmete API (ehk veebipõhine rakendusliides) ning konsultatsiooni- ja tugiteenuse (edaspidi teenus) osutamise Riigipilve tellijatele vastavalt lepingus ja selle lisas 1 sätestatud tingimustele ja korrale.
- 1.2 RIT sõlmib lepingu teenusepakkujaga, eeldades heas usus teenusepakkuja professionaalsust ja võimekust lepingut nõuetekohaselt täita.
- 1.3 Kõik lepingu muudatused sõlmitakse lepingu lisadena, mis jõustuvad nende allkirjastamise hetkel või poolte määratud tähtajal.

2. LEPINGU TÄHTAEG, EELDATAV MAKSUMUS JA TASUMISE KORD

- 2.1 Leping jõustub allkirjastamisest ja kehtib 3 (kolm) aastat või 29 999 euro täitumiseni, millele lisandub Eesti Vabariigis kehtiv käibemaks. Nimetatud maksumus on eeldatav ning RIT ei ole kohustatud teenusepakkujalt tellima teenust lepingu kogumaksumuse summas.
- 2.2 Teenuste maksumus, millele lisandub Eesti Vabariigis kehtiv käibemaks.
 - 2.2.1 Regio ruumiandmete API teenus:

Teenus	Päringute arv kuus	Regio ruumiandmete API maksumus kuus käibemaksuta (EUR)
Aadressid Geocode Revgeo Gazetteer	kuni 2300	25,00€
	2301-10 000	75,00€
	10 001-50 000	230,00€
	50 001-100 000	410,00€
	100 001-500 000	650,00€
	500 001-1 000 000	1010,00€
Huviväärsused POI	kuni 1500	25,00€
	1501-10 000	90,00€
	10 001-50 000	360,00€
	50 001-100 000	580,00€
	100 001-500 000	950,00€
	500 001-1 000 000	1600,00€

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

Teenuse	Päringute arv kuus	Regio ruumiandmete API maksumus kuus käibemaksuta (EUR)
Teekonnad Routing ja Aluskaart rasterkaart WMS Raster map WMS	kuni 1500	25,00€
	1501-10 000	90,00€
	10 001-50 000	360,00€
	50 001-100 000	610,00€
	100 001-500 000	970,00€
	500 001-1 000 000	1700,00€
Aluskaart rasterkaart TMS Raster map TMS	kuni 1600	25,00€
	1601-10 000	60,00€
	10 001-50 000	75,00€
	50 001-100 000	95,00€
	100 001-500 000	150,00€
	500 001-1 000 000	240,00€
Aluskaart vektorkaart MVT Vector map MVT	kuni 6800	25,00€
	6801-10 000	35,00€
	10 001-50 000	105,00€
	50 001-100 000	175,00€
	100 001-500 000	260,00€
	500 001-1 000 000	440,00€

2.1.1.1 Kasutatud päringute arvule on määratud ühiku hind sõltuvalt kasutatud teenusest ja päringute arvust.

2.1.1.2 Arvelduse aluseks on kuu jooksul tehtud päringute arv kuu viimase päeva seisuga.

2.1.1.3 Teenuse arveldus alustatakse hetkest, millal saab tellija teenust kasutama hakata.

2.2.2 Konsultatsiooni- ja tugiteenused

Konsultatsiooni- ja tugiteenus	Arveldus-periood	Maksumus käibemaksuta (EUR)
Pakett 1: API teenuse kohandamine vastavalt tellija spetsifikatsioonile	h	78,00 €
Pakett 2: API teenuse integreerimine ja seadistamine tellija süsteemis	h	78,00€
Pakett 3: tellija nõustamine sobiva API lahenduse leidmisel ja selle integreerimisel	h	78,00€

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

- 2.3 Pooltel on õigus lepingu ja selle lisade muutmises kokku leppida kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 2.4 Lepingu võib lõpetada ennetähtaegselt poolte kirjalikul kokkuleppel või lepingu ülesütlemisega seaduses või lepingus sätestatud alusel.
- 2.5 Lepingu lõppemisel jääb kehtima teenusepakkuja kohustus hoida salajasena konfidentsiaalsel informatsiooni ning RIT õigus rakendada selle kohustuse rikkumisest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 2.6 RIT tasub teenusepakkujale teenuse eest igakuiselt esitatud arve alusel.
- 2.7 RIT kohustub tasuma arve 21 (kahekümne ühe) kalendripäeva jooksul. Teenusepakkuja esitab arve e-arvete operaatori või riigi poolt loodud e-arveldaja infosüsteemi <https://www.rik.ee/et/e-arveldaja> kaudu. Teenusepakkuja poolt esitatavad arved peab selgelt ja üheselt viitama lepingule ja sisaldama makse teostamiseks vajalikke andmeid, RIT kontaktisiku nime ning vastama käibemaksuseaduse nõuetele.
- 2.8 Teenusepakkuja esitab RIT'le arve igakuiselt tellija(te)le osutatud teenuste eest.

3. POOLTE VASTUTUS

- 3.1 Pooled vastutavad oma lepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest. Pool on kohustatud hüvitama lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud kahju.
- 3.2 Teenusepakkuja vastutab teenuse osutamise eest vastavalt kokkulepitud tingimustele ja kehtivatele nõuetele, tähtaegadele ja kohase kvaliteediga.
- 3.3 Teenusepakkuja ei vastuta vigade eest, mis tulenevad RIT või Riigipilve tellija esitatud valedest või mittetäielikest lähtematerjalidest.
- 3.4 Teenusepakkuja vastutab oma lepingulise kohustuse rikkumise eest, mis tuleneb lepingu täitmisse kaasatud isikute tegevusest.
- 3.5 Kohustuse rikkumisel on teisel poolel õigus kasutada kõiki seadusest või lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid vastavalt võlaõigusseadusele.
- 3.6 Poolte rahaline koguvastutus on piiratud konkreetse(te) RIT tellija(te) poolt tehtud tellimus(t)e maksumus(t)ega, kuid nimetatud piirang ei kehti süülise rikkumise, intellektuaalomandiõiguse, konfidentsiaalsuskohustuse või andmekaitsealaste kohustuste rikkumisel.
- 3.7 Tasu maksmisega viivitamisel on teenusepakkujal õigus nõuda viivist võlaõigusseaduses sätestatud määras maksmisele kuuluvast tasust iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest. Viivise maksimaalne määr on kuni 10% tasumisele kuuluva jooksva kuu summast. Teenusepakkuja esitab viivise nõude RIT'le allkirjastatult vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.8 Teenusepakkuja lepinguliste kohustuste rikkumisena käsitletakse eeskätt olukorda, kus Riigipilve tellijale üle antud teenus ei vasta osaliselt või täielikult lepingu ja teenuse tingimustele või esineb muid teenusepakkuja poolseid lepingu rikkumisi.
- 3.9 Kui teenusepakkuja rikub lepingulist kohustust, on RIT'il õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on kuni 50% eelmise kalendrikuu konkreetse(te) teenuse maksumusest.

4. AVALIKUD SUHTED

- 4.1 Teenusepakkuja ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud RIT eelneval kirjalikul nõusolekul.
- 4.2 Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab teenusepakkuja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

5. INTELEKTUAALSE OMANDI ÕIGUSED JA NENDE KASUTAMINE

- 5.1 Lepingu allkirjastamisega kinnitab kumbki pool, et talle kuuluvad lepingu täitmiseks vajalikud varalised autoriõigused, litsentsid ja muud intellektuaalse omandi õigused,

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

- mis on tarvilikud lepingujärgse teenuse täielikuks teostamiseks lepingus toodud ulatuses ning, et nende suhtes ei ole kolmandatel isikutel nõudeid. Pooled kinnitavad, et on võtnud tarvitusele kõik meetmed autori isiklike õiguste realiseerimiseks viisil, mis ei takista ega raskenda teose kasutamist ja autori varaliste õiguste teostamist.
- 5.2 Pool kohustub lahendama kõikvõimalikud lepinguga seotud intellektuaalse omandi õigustest tekkivad vaidlused kolmandate isikute või oma töötajate või koostööpartneritega. Juhul, kui eeltoodust tekib RIT'le rahaline või muu kohustus või juhul, kui RIT on kohustatud lõpetama lepingu alusel teostatud ja vastuvõetud teenuse kasutamise, on teenusepakkuja kohustatud RIT nõudmisel täitma selle rahalise või muu kohustuse ja/või looma samaväärse tulemi tasuta ning võimalikult lühikese aja jooksul, hoidudes mistahes viivitustest tulemi arendamises, kasutuselevõtmises ja kasutamises RIT poolt.
- 5.3 Lepingu täitmisel kolmandatele isikutele kuuluvate komponentide (tarkvara) kasutamise osas juhinevad pooled nende kasutamise litsentsitingimustest. Teenusepakkuja kinnitab, et kasutab teenuse osutamisel selliseid kolmandatele isikutele kuuluvaid komponente, mis ei too RIT'le kaasa täiendavaid litsentsitasusid või piiranguid tarkvara kasutamisel (v.a juhul, kui nimetatud komponentide kasutamine on ette nähtud teenusepakkuja pakkumuses).
- 5.4 Teenusepakkuja võib kasutada töö teostamiseks kolmandatele isikutele kuuluvaid komponente vaid RIT eelneval kirjalikul nõusolekul. Kirjaliku nõusoleku taotlemisel on teenusepakkuja kohustatud esitama RIT'le litsentsi hinna ja litsentsitingimused.
- 5.5 Lepinguga reguleerimata autoriõiguse küsimustes lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest autoriõigusealastest õigusaktidest.

6. KONFIDENTSIAALSUS JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 6.1 Teenusepakkuja kinnitab, et ei avalda ühelgi viisil konfidentsiaalset informatsiooni kolmandatele isikutele ilma RIT kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud seadusega ettenähtud juhtudel.
- 6.2 Konfidentsiaalse informatsiooni all mõistavad pooled igasugust informatsiooni (sh RIT partnerite, tellijate/klientide ja töötajate, hindade, tegevuse meetodite ja taktika kohta, turvasüsteemide ja seadmete asukohta, omadusi, pakkumise kirjeldusi, spetsifikatsioone, manuaale, äriplaane, turvanõudeid; tehnilist, ärialast või muud teavet), mis on teenusepakkujale teatavaks saanud lepingu täitmise raames ja mis ei ole kolmandatele isikutele üldises korras kättesaadav.
- 6.3 Kui avaldatud konfidentsiaalne teave sisaldab isikuandmeid, peab teabesaaja järgima isikuandmete kaitse üldmäärust (Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta) ja vastutab määruse rikkumise eest.
- 6.4 Teenusepakkuja ei edasta lepingu täitmise käigus saadud isikuandmeid väljapoole Euroopa Liidu liikmesriikide ja Euroopa Majandusühendusse kuuluvate riikide territooriumit ilma RIT sellekohase selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta.
- 6.5 Teenusepakkuja kasutab ja töötleb lepingu täitmise käigus saadud isikuandmeid üksnes lepingu täitmiseks ja RIT juhiste alusel, välja arvatud juhul, kui teenusepakkuja on kohustatud isikuandmeid töötleva tema suhtes kohalduva õiguse alusel. Viimati nimetatud juhul teavitab teenusepakkuja RITi vastava kohustuse olemasolust enne isikuandmete töötlemist, kui selline teavitamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu teenusepakkuja suhtes kohalduva õigusega keelatud.
- 6.6 Teenusepakkuja võimaldab juurdepääsu lepingu täitmise käigus saadud isikuandmetele ainult nendele isikutele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagab, et need isikud on teadlikud ning järgivad isikuandmete töötlemise alaseid nõudeid ja õigusakte, nad on saanud asjakohase koolituse eelmainitud nõuete kohta, on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või neile kehtib asjakohane seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus. Vastav konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima pärast lepingu lõppemist.

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

- 6.7 Teenusepakkuja rakendab kõiki talle kättesaadavaid mõistlikke ja õigusaktide kohaselt nõutavaid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid lepingu täitmise käigus saadud isikuandmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise ja tahtliku hävitamise eest ning andmete kättesaadavuse takistamise eest õigustatud isikule, samuti igasuguse muu volitamata töötlemise s.h. avalikustamise eest.
- 6.8 Teenusepakkuja kustutab lepingu lõppemisel kõik lepingu täitmise käigus saadud isikuandmed ja nende koopiad 30 päeva jooksul lepingu lõppemisest, v.a juhul, kui lepingust või õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 6.9 Konfidentsiaalsuskohustus on tähtajatu. Teenusepakkuja tagab, et konfidentsiaalsuskohustus kehtib ka nende töötajate ning muude lepingu täitmisel kaasatud isikute suhtes.

7. VÄÄRAMATU JÕUD

- 7.1 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mille saabumist pooled lepingu sõlmimisel ei näinud ega võinud ette näha (vääramatu jõud).
- 7.2 Pool, kes soovib vabaneda lepingu täitmise kohustusest vääramatu jõu tõttu, peab esitama teisele poolele sellekohase kirjaliku taotluse, selgitades lepingu täitmise raskusi ning näidates ära nende põhjused.
- 7.3 Kui vääramatu jõu asjaolud kestavad üle kuuekümne (60) päeva, loetakse, et käesolev leping on lõppenud täitmise võimatusega, v.a. juhul, kui pooled ei ole selleks ajaks kokku leppinud teisiti. Lepingu lõppemisel vääramatu jõu asjaolude tõttu ei ole kummalgi poolel õigus nõuda teiselt poolelt lepingu mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmisega tekitatud kahju hüvitamist.

8. POOLTE KONTAKTISIKUD

- 8.1 Koostöö ja teenuse korraldamisel ning dokumentide allkirjastamisel esindavad pooli järgmised kontaktisikud:
- 8.1.1 RIT Riigipilve talituse kontaktisikud: talituse juht Taavi Viilukas (tel: 5615 6788, e-post: taavi.viilukas@rit.ee), iseteeninduse peakasutaja Ave Aun (tel: 5666 1091, e-post: ave.aun@rit.ee) või projektijuht Gennet Jaadla (tel: 508 8295, e-post: gennet.jaadla@rit.ee).
- 8.1.2 Teenusepakkuja kontaktisik: Anne Kokk (tel 5645 5910, e-post: anne.kokk@regio.ee).
- 8.2 Kontaktpunktid:
- 8.2.1 RIT Riigipilve kliendihaldus: tel 699 1140, e-post: klient@riigipilv.ee;
- 8.2.2 Teenusepakkuja kasutajatugi: tel 731 0122, e-post: kaardid@regio.ee.

9. LÕPPSÄTTED

- 9.1 Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.
- 9.2 Lepingu täitmisel tekkivad vaidlused ja lahkarvamused lahendavad pooled läbirääkimiste teel.
- 9.3 Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

10. LEPINGU LISA

- 10.1 Lisa 1 Teenuse teenustingimused

11. POOLTE ESINDAJATE ALLKIRJAD

- 11.1 Lepingule allakirjutamisega kinnitavad pooled, et on sellega tutvunud ja on nõus lepingus toodud tingimustega ning mõistavad täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ning tagajärgi.
- 11.2 Leping omab digitaalselt allkirjastatuna juriidilist jõudu ning edastatakse pooltele elektrooniliselt.

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

**Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia
Keskus:**

(allkirjastatud digitaalselt)

Ergo Tars
direktor

Regio OÜ:

(allkirjastatud digitaalselt)

Anne Kokk
juhatuse liige

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

Lisa 1 Teenuse teenustingimused

Regio ruumiandmete API (veebipõhine rakendusliides)

Käesolevad teenustingimused reguleerivad Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse (edaspidi RIT), Regio OÜ (edaspidi teenusepakkuja või Regio) ja tellija suhteid seoses teenuse kasutamisega ning kehtestavad sellekohaste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise tingimused. Teenustingimusi rakendatakse alates tellija poolt Riigipilve iseteeninduses teenuse tellimisest.

1. Mõisted

RIT:	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, Riigipilve teenusekäitleja;
Teenusepakkuja:	Regio OÜ, kelle ressursse ja teadmisi vastavalt teenustingimustes toodule kasutatakse;
Teenus:	Regio ruumiandmete API (ehk veebipõhine rakendusliides) ning konsultatsiooni- või tugiteenus;
Riigipilve kasutajatugi:	RIT 24/7 töötav seirekeskus, mille kaudu toimub probleemide registreerimine ja suunamine vastava valdkonna spetsialistidele, e-post: kasutajatugi@riigipilv.ee, tel 699 1140;
Riigipilve kliendihaldus:	RIT Riigipilve tööajal töötav üksus, mille kaudu toimub kasutajate juhendamine, probleemide lahendamine ning vajadusel nende edasi suunamine vastava valdkonna spetsialistidele, e-post: klient@riigipilv.ee, tel 699 1140.
Tellija:	Riigipilve teenuste tellija / teenuste lõpp-kasutaja;
Tööaeg:	esmaspäevast reedeni kella 9.00-st kuni kella 17.00-ni, välja arvatud riiklikud pühad;
Tööväline aeg:	esmaspäevast reedeni kella 17.00-st kuni kella 09.00-ni, nädalavahetused ja riiklikud pühad;
Teenuse rike (intsident):	olukord, kus tellijal ei ole võimalik teenust vastavalt lepingus kokkulepitule kasutada teenuse seisaku või teenuse häire tõttu;
Teenuse seisak:	olukord, kus teenuse seisaku tõttu ei saa jätkuda lepingus kirjeldatud teenuse, IT süsteemide või vahendite või rakenduse töö;
Teenuse häire:	olukord, kus teenuse häire tõttu on piiratud lepingus kirjeldatud teenuse, IT süsteemide või vahendite või rakenduse töö;
Teenuse rikke mõju ulatuse määrang:	
puudub -	mõju teenusele puudub;
keskmine -	teenus on seiskunud ühel või on häiritud paljudel kasutajatel või on häiritud mitu teenuses kasutatavat komponenti, kuid teenus on kasutatav;
kõrge -	teenus on seiskunud mitmel kasutajal või pole kasutatav;
Reageerimisaeg:	ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenusepakkuja poolse tegevuse alustamiseni;
Kordategemisaeg:	ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenuse, IT süsteemi või vahendi või rakenduse töövõime taastamiseni teenusepakkuja poolt.

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

- Muudatus:** igasugune lisamine, modifitseerimine või eemaldamine, mis mõjutab olemasolevat ja töötavat teenust, funktsiooni või IT vahendit või selle konfiguratsiooni;
- Tellimus:** Riigipilve tellija soov saada abi teenuse osas või tellida standardset muudatust või ligipääsu;
- Riigipilve iseteenindus:** veebiaadressil <https://minu.riigipilv.ee> asuv veebipõhine keskkond, mille kaudu on tellijal võimalik jälgida Riigipilve teenusega seonduvate pöördumiste hetkestaatuseid ja lahenduskäike.

2. Teenuse kirjeldus

2.1 Regio ruumiandmete API võimaldab tellijatel kasutada järgmisi veebipõhiseid API liideseid:

2.1.1 Aadressid

2.1.1.1 Geokodeerimine – võimaldab tekstilise sisendi järgi otsida ja valideerida koha-aadresse (maaüksused, hooned), leida aadresside geograafilisi koordinaate, sihtnumbreid ja muid aadresskirjega seotud atribuute (inglise keeles Geocoding).

2.1.1.2 Pöördgeokodeerimine – võimaldab otsida aadresse kasutades sisendina geograafilisi koordinaate (inglise keeles Reverse geocoding).

2.1.1.3 Kohanimeloend – struktureeritud aadresside kataloog (inglise keeles Gazetteer).

2.1.2 Teekonnad

2.1.2.1. Teekonnaarvutused – võimaldab luua teekondi kahe ja enama geograafilise punkti vahel tagastades nii teekonna geomeetria kui tekstilised instruksioonid (inglise keeles Routing and directions).

2.1.2.2. Teekondade optimeerimine – võimaldab leida kiireima või lühima teekonna mitmete asukohapunktide vahel (inglise keeles Traveling Salesman Problem).

2.1.2.3. Kaugusmaatriksid – erinevate lähte- ning sihtpunktide vaheliste kauguste tabel, milles kaugused on mõõdetud mööda teid (inglise keeles Distance matrix).

2.1.3 Huvipunktid -

huviväärsuste ja turismiobjektide asukohainfo, kokku 184 kategooriat ca 70 000 andmerekonda. Tellijal on võimalik valida endale huvipakkuv(ad) kategooria(d), mida kaardil kuvada.

2.1.4 Rasterkaardid

2.1.4.1. TMS teenus – Eesti rasterkaart ruudustikuna (inglise keeles Tile Map Service).

Teenusepakkuja poolt eelgenereeritud kaarditükid (tile'id). Kaarditükkidel on fikseeritud suumiastmed, stiilid, projektsioon, kihid, mida kasutaja muuta ei saa. Algandmeteks kasutatakse mõnda teist kaarditeenust, näiteks WMS.

2.1.4.2. WMS teenus – Eesti rasterkaart (inglise keeles Web Map Service). Terviklik rasterkaart genereeritakse iga kasutaja päringu korral. Kaardifailid genereeritakse kasutaja poolt etteantud parameetrite (nähtav kaardiala ehk bounding box, nurgakoordinaadid, pildi mõõtmed, soovitud kihid) järgi vektorandmetest.

WMS teenusega on tellijal võimalik valida, milliseid andmekihite kuvada. WMS puhul kasutatakse algandmetena näiteks .shp faile, PostGIS andmebaasi vmsVektorkaardid.

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

- 2.1.4.3. MVT teenus – Eesti vektorkaart teenus vastavalt Mapbox spetsifikatsioonile (inglise keeles Mapbox Vector Tile). Kasutaja poolt ette antud parameetrite (nähtav kaardiala ehk bounding box, soovitud kihid jm) alusel kuvatakse ekraanil vektorandmetest kaart, mille puhul andmed päritakse iga kaardiala nihutamise ja sisse-välja suumimise järel serverist uuesti.
- 2.2 Teenusega seotud virtuaalne infrastruktuur asub üldjuhul Riigipilve laaS teenusel.
- 2.3 Regio ruumiandmete API teenuste raames pakutakse järgnevaid tugiteenuseid:
- 2.3.1 Pakett 1 – API teenuse kohandamine vastavalt tellija spetsifikatsioonile.
- 2.3.2 Pakett 2 – API teenuse integreerimine ja seadistamine tellija süsteemis.
- 2.3.3 Pakett 3 – tellija nõustamine sobiva API lahenduse leidmisel ja selle integreerimisel.

3. Teenuse korraldus

- 3.1 Tellija tellib teenuse või tugiteenuse paketi Riigipilve iseteenindusest.
- 3.2 Teenus aktiveeritakse teenusepakkuja poolt 3 tööpäeva jooksul pärast tellimuse laekumist.
- 3.3 Tellijale edastatakse teenuse kasutamiseks vajalikud ligipääsu ja liidestamise juhised.
- 3.4 Teenuse kasutamiseks oma ärilahenduses peab tellija tagama oma lahenduses ligipääsu teenusele üle avaliku interneti kasutades veebiprotokolle http/https.
- 3.5 Soovi korral võib tellija piirata aktiveeritud alamteenuste valikut.
- 3.6 Soovi korral võib tellija määrata päringute arvu ülemist piiri ja/või piirata päringute sooritamiseks lubatud IP aadresse.
- 3.7 Tellija lepib teenusepakkujaga eraldi kokku kirjalikku taas esitamist võimaldavas vormis teenuse raames teostatavad täpsemad tegevused, sh nende kavandatava mahu ning eeldatava ajakava.
- 3.8 Teenusepakkuja raporteerib tugiteenuse paketti tellijale regulaarselt teostatud tegevustest ning selleks kulunud töötundidest kasutades selleks omavahel kokkulepitud kanalit ja vormi.
- 3.9 Teenuse osutamine toimub vastavalt lepingus sätestatud tingimustele.

4. Teenuse osutamise tingimused

- 4.1 Regio ruumiandmete API käideldavus on 99,8% ajast kella 9.00-st kuni 23.00-ni ning 99,5% kella 23.00-st kuni 9.00-ni, mõõdetuna kvartalis.
- 4.2 Teenuse toe tingimused:

Kriitilisuse aste	Kriitilisuse aste seletus	Maksimaalne reageerimisaeg	Maksimaalne kordategemisaeg
puudub	teenus toimib plaanipäraselt	järgmisel tööpäeval	---
keskmine	teenuse töö on piiratud/häiritud	järgmisel tööpäeval	kuni 8 tundi tööajal
kõrge	teenus on seiskunud või pole kasutatav	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 4 tundi ööpäevaringselt

4.3 Teenusepakkuja õigused:

- 4.3.1 Teenusepakkujal on õigus uuendada teenuse infotehnoloogilisi lahendusi, lisada ja parandada andmeid.
- 4.3.2 Teenusepakkujal on õigus muuta teenuse osutamiseks kasutatava serveri URLi domeeni, teenuse kasutamise kirjeldust ja võtmesõnu, teatades sellest ette vähemalt 30 tööpäeva, kui
- 4.3.2.1 muudatus on tingitud infotehnoloogilistest muudatustest;

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

- 4.3.2.2 teenusepakkujal on alust eeldada, et kolmas isik kasutab teenust ja/või andmeid vastuolus seadusega või teenustingimustega;
- 4.3.2.3 tellija teatab lepingu punktis 4.6.4 nimetatud asjaoludest.
- 4.3.3 Poolte kokkuleppel võib muudatuse jõustumise aeg olla erinev punktis 4.3.2 nimetatud etteteatamise tähtajast.
- 4.4 Teenusepakkuja kohustused:
 - 4.4.1 teenusepakkuja kohustub tagama tellijale lepingu kehtivuse ajal teenuse, mis vastab teenustingimustele;
 - 4.4.2 teenusepakkuja on kohustatud uuendama andmeid teiste teenusepakkuja avalike andmebaaside uuendamisel nii ruttu kui võimalik, ent mitte hiljem kui ühe kuu jooksul peale olulise määraga avalike andmebaaside uuendamist;
 - 4.4.3 osutama tugiteenust vastavalt tellijaga kirjalikku taas esitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkuleppe alusel;
 - 4.4.4 esitama tellijale tugiteenust osutades regulaarse raporti teostatud tegevustest ning selleks kulunud töötundidest, vastavalt poolte vahel kokku lepitud raporteerimisperioodile.
- 4.5 Tellija õigused:
 - 4.5.1 tellijal on õigus kasutada teenuse raames andmeid oma infosüsteemis vastavalt teenustingimustele;
 - 4.5.2 tellijal on õigus teenust kasutada üksnes aktiveeritud teenuse korral.
- 4.6 Tellija kohustused:
 - 4.6.1 teenuse kasutamise aluseks olev digitaalne andmebaas on kaitstud teenusepakkuja autoriõigustega. Tellijal on keelatud teenuse müük või teenuse kasutamiseõiguse edasiandmine kolmandatele isikutele.
 - 4.6.2 Tellijal on keelatud anda teenuse kasutamise kirjeldust ja võtmesõnu kolmandatele isikutele, v.a tellija lepingulised partnerid, kes on seotud teenuse integreerimisega tellija (äri)tarkvaradesse. Kolmandateks isikuteks ei loeta tellija kontserni kuuluvaid tütar- ja/või sidusettevõtteid ja nende juhatuse liikmeid ja/või töötajaid.
 - 4.6.3 tellija on kohustatud teatama teenusepakkujale teenuse võtmesõnade avalikkusele teatavaks saamisest, infotehnoloogia vargusest ja/või muudest asjaoludest, mis võivad kaasa tuua andmete kasutamise selleks õigust mitteomavate isikute poolt;
 - 4.6.4 esitama teenusepakkujale tugiteenuse osutamiseks vajalikud lähteandmed ja –dokumendid;
 - 4.6.5 andma tugiteenuse osutamiseks teenusepakkujale mõistliku ja piisava aja oma kohustuste täitmiseks;
 - 4.6.6 andma tugiteenuse osutamiseks teenusepakkujale vajalikke juhiseid, sh teenusepakkuja nõudmisel kirjalikult.
 - 4.6.7 teavitama teenusepakkujat, kui teenuse raames töödeldakse isikuandmeid.
- 5. Teated
 - 5.1 Tellija edastab teenusega seotud pöördumised (tellimused, infopäringud, intsidendid) Riigipilve iseteenindusest.
 - 5.2 Tellija teavitab viivitamatult Riigipilve iseteenindusest kasutamisel tekkinud probleemidest.
 - 5.3 Juhul, kui iseteenindus ei toimi, kontakteerub tellija Riigipilve kasutajatoega (24/7) e-posti teel kasutajatugi@riigipilv.ee või telefonil 699 1140 ja teatab oma nime, ettevõtte nime, projekti nimetuse, probleemi kirjelduse ning muud olulised asjaolud.

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

- 5.4 Tellija kontaktisik peab pärast veast teatamist olema Riigipilve kliendihalduse nõudmisel kättesaadav.

6. Teenuse lõpetamine ja täiendavad tingimused

- 6.1 Tellija teatab Riigipilve kliendihaldust teenuse lõpetamise soovist Riigipilve iseteenindusest või saates e-kirja klient@riigipilv.ee vähemalt üks kuu ette ja RIT kliendihaldus edastab teenuse lõpetamise soovi teenusepakkujale.
- 6.2 Teenusepakkuja teavitab RIT kliendihaldust ja RIT kliendihaldus tellijat Riigipilve iseteenindusest teenuse osutamise lõpetamisest vähemalt kolm kuud ette.
- 6.3 Teenuse lõpetamisel on tellija kohustatud tasuma teenusepakkujale RIT poolt esitatud arve alusel teenuse lõpetamise momendiks faktiliselt kasutatud teenuse eest.
- 6.4 Teenusepakkuja ja RIT juhivad lisaks teenustingimustele lepingust ja Riigipilve eeskirjast.
- 6.5 Kui teenusepakkuja puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine teenusepakkuja kui volitatud töötleja poolt vastavalt poolte vahel sõlmitavale andmetöötluslepingule.